

# L'AUTOCRÉATION D'EMPLOI

Une voie d'insertion professionnelle  
pour les personnes sans emploi

**DOSSIER DE PRESSE**

Les rencontres  
**MICROSTART**  
ontmoetingen

**DU 7 AU 11 MARS**



# MICROSTART

## DES SERVICES SIMPLES ET ACCESSIBLES À TOUS POUR LEVER LES FREINS À L'AUTOCRÉATION D'EMPLOI

Pour les personnes sans emploi, la création de son propre emploi peut être une voie de (ré)insertion professionnelle. C'est un moyen d'acquérir son indépendance financière, de reprendre en main son parcours professionnel mais aussi de concrétiser ses rêves.

Parce qu'elles sont tentées par la création d'entreprise mais que trop d'entre elles en sont empêchées par manque d'accès aux financements et à l'accompagnement nécessaires, microStart soutient les personnes sans emploi, demandeur d'emploi ou non, dans la création de leur activité. Lorsque l'on n'a pas de travail et peu de revenus, se lancer en tant qu'indépendant.e peut sembler contre-intuitif.

Pourtant, avec une idée et l'envie d'entreprendre, il existe des solutions qui permettent de se lancer dans de bonnes conditions. A travers un accompagnement et un financement accessible à tous les projets, les services de microStart sont adaptés à un public qui rencontre des obstacles à la création d'entreprise.

Ces freins sont liés soit à la situation actuelle de la personne (pas d'emploi ou pas d'emploi stable par exemple), son parcours, l'activité envisagée, un manque de capital ou encore bien souvent à la barrière de la langue. Les services microStart sont parfaitement adaptés car la méthodologie se veut orale et axée avant tout sur la personne et son parcours.

Parmi les 649 entrepreneurs financés en 2021, microStart a donné sa chance à 152 personnes sans emploi pour créer leur activité. Elle a également accompagné 230 personnes sans emploi à travers des formations collectives, notamment pour préparer l'examen du jury central de gestion, et des séances de coaching individuel pour développer et chiffrer son projet d'entreprise.

**23%**

des entrepreneurs financés par microStart sont sans emploi au moment de leur demande de financement

**37%**

des personnes sans emploi financées par microStart sont des femmes

### UNE SITUATION FRAGILE AU MOMENT DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT

**74%**

n'ont pas de diplôme (reconnu)  
d'études supérieures

**82%**

sont bénéficiaires  
d'aides sociales

### UNE INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE APRÈS DEUX ANS

**70%**

des starters sont toujours  
en activité après 2 ans

**82%**

sont insérés professionnellement  
(en tant qu'indépendant ou salarié)  
2 à 3 ans après leur financement

# DES AIDES À LA CRÉATION D'ENTREPRISE POUR LES PERSONNES SANS EMPLOI

Il existe différents mécanismes de soutien à la création d'entreprise pour les chercheurs d'emploi souhaitant démarrer une activité indépendante.

## Mesure fédérale

L'avantage "tremplin-indépendant" permet aux personnes qui démarrent en tant qu'indépendant complémentaire de maintenir leurs allocations de chômage pendant les douze premiers mois après le lancement de leur entreprise. Bien entendu, cette mesure est combinable avec les services de microStart. microStart a par ailleurs créé un simulateur permettant de mesurer les effets de la mesure tremplin sur les allocations de chômage en fonction de la situation de la personne. Un outil nécessaire pour bien informer les porteurs de projet sur les tenants et aboutissants financiers liés à cette mesure.

## Primes régionales

Depuis 2015, microStart travaille en partenariat avec Actiris pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi à la création d'entreprise. En région de Bruxelles-Capitale, la prime pour indépendant est octroyée durant six mois aux chômeurs qui lancent leur activité professionnelle indépendante à titre principale sous couvert d'un suivi effectué par une structure d'accompagnement agréée dont fait partie microStart.

Dans les deux autres régions du pays, des primes pour les indépendants existent également.

En Flandre, la "prime de transition" permet à un chercheur d'emploi qui se lance en tant qu'indépendant à titre principal de recevoir une prime mensuelle et dégressive sur 24 mois. Une des conditions est de suivre un trajet préparatoire sur six semaines, un accompagnement que microStart offre gratuitement, en tant qu'organisme agréé, depuis le mois d'août 2021.

En Wallonie, c'est la prime "Airbag" qui offre un soutien aux personnes souhaitant démarrer une activité indépendante à titre principal. Cette prime s'élève à maximum 12.500€, sur une période de deux ans. La prime est obtenue après un accompagnement réalisé par une Structure d'Accompagnement à l'AutoCréation d'Emploi (SAACE). microStart fait partie du jury de sélection des projets de certaines d'entre elles.

## Soutien du CPAS

Quotidiennement, microStart reçoit des dizaines de porteurs de projets déterminés à démarrer une activité indépendante et à créer leur propre emploi pour sortir de la précarité. Parmi eux, un grand nombre bénéficie du soutien et de l'accompagnement des Centres Publics d'Action Sociale (CPAS).

Annuellement, sur l'ensemble du territoire belge, ce ne sont pas moins de 225.000 personnes qui bénéficient du droit d'intégration sociale ou du revenu d'intégration sociale. Les CPAS accompagnent également plus de 100.000 personnes par an dans le cadre des projets individualisés d'intégration sociale dont le but est d'atteindre une autonomie et indépendance financières par l'insertion professionnelle.

Depuis 2017, le CPAS de Gand (MAACT) et microStart œuvrent ensemble à faire de l'autocréation d'emploi une solution pour l'insertion professionnelle des usagers du CPAS avec un projet professionnel et des compétences entrepreneuriales. microStart les accompagne dans la construction de leur projet et finance, lorsque le projet est mûr, le lancement de leur activité tandis qu'une partie de leur revenu d'intégration sociale est maintenue pour une durée maximale de 12 mois venant ainsi limiter les risques financiers personnels pris par les porteurs de projet.

Concrètement, les 2 dernières années cette collaboration a permis d'accompagner plus de 43 porteurs de projet dont 16 ont pu concrétiser leur projet et démarrer une activité. Après plus de dix ans au service des petits entrepreneurs en Belgique, microStart est plus que jamais déterminée à développer des partenariats durables avec les CPAS en faveur de l'insertion professionnelle d'un public précarisé et soutenir toutes celles et ceux qui ont le projet de création d'entreprise.







**CES ENTREPRENEURS  
QUI NOUS INSPIRENT**



# Ons

Commerce équitable d'artisanat tunisien à Bruxelles.  
MedinaFairLAB.

C'est dans sa boutique éphémère à Saint-Gilles, baptisée "la Médina", que Ons nous fait découvrir des créations uniques, fait-main et responsables venant tout droit de petits artisans en Tunisie. Sa passion, son énergie invitent à la discussion. Derrière chaque création, Ons raconte l'histoire de l'artisan.e et de son savoir-faire.

Ce projet, Ons l'a concrétisé il y a environ un an. A 28 ans, demandeuse d'emploi en quête de sens mais avec une idée en tête, Ons s'inscrit à StartLAB un incubateur pour jeunes entrepreneur.es à Bruxelles avec qui elle développe son projet et ses collections. Quelques mois plus tard, Ons est sélectionnée par hub.brussels pour tester son concept au Pop-Up l'Auberge Espagnole, un nouveau tournant dans son aventure entrepreneuriale naissante.

Pour assumer la boutique éphémère, ses coûts et créer son stock, Ons a très vite besoin de liquidité. Elle est alors orientée vers microStart qui l'aide à monter son plan financier et intervient avec un financement.

En quelques semaines, la marque MedinaFairLAB est née, le point de départ de la réalisation d'un rêve : créer un comptoir des artisans du monde pour valoriser le métissage des savoir-faire et des cultures. Les prochaines étapes? Lancer son e-shop et pourquoi un jour avoir sa propre boutique à Bruxelles.



**"Pour moi entreprendre c'est agir,  
c'est créer et c'est un peu le pouvoir  
de changer le monde"**





**"microStart a cru en moi,  
c'est ça qui m'a boostée"**

# Pauline

Restaurant indien à Liège.  
Star of India.

Pauline fait ses premiers pas en cuisine en tant qu'apprentie dans un petit restaurant liégeois gérée par une femme qui lui fait découvrir la passion du métier.

C'est au cours de ses longs séjours en Inde que Pauline découvre la cuisine indienne et tombe amoureuse de la région Nord-Ouest du pays. De retour à Liège après plusieurs années d'inactivité professionnelle, Pauline est déterminée à vivre de sa passion. C'est par hasard qu'elle rencontre microStart, après avoir frappé à la porte de toutes les banques. Elle obtient rapidement un rendez-vous où elle rencontre son conseiller à qui elle explique son parcours et son projet. Écoutée, Pauline se sent en confiance et microStart lui fait confiance en finançant l'ouverture de son restaurant.

Depuis le lancement de Star of India en 2014 microStart a suivi Pauline dans l'évolution de ses besoins. Et les affaires vont bien. Le restaurant n'a pas trop souffert des périodes de confinement grâce à la vente à emporter, ses clients lui sont fidèles et l'activité va bon train. Elle se réjouit lorsque ses clients retrouvent les saveurs de leur pays, sans pour autant savoir que c'est une belge aux fourneaux.



# Moustafa

fleuriste à Grammont.  
Savana.

Moustafa a tenu un magasin de fleurs en Syrie, son pays natal, pendant de nombreuses années. Lorsqu'il arrive en Belgique, il n'a qu'un seul rêve : y ouvrir son magasin de fleurs. Il fait tout d'abord un stage dans le secteur puis enchaîne avec une courte expérience professionnelle pour maîtriser les spécificités belges. À la fin de son contrat, il se retrouve au chômage mais ne veut pas rester dans cette situation. Il décide alors de réaliser son rêve : ouvrir un magasin de fleurs dans la commune où il vit, Geraardsbergen.

Ce sont ses voisins qui lui parlent de microStart et des possibilités de demander un financement pour lancer son entreprise. Moustafa contacte alors microStart et obtient un rendez-vous avec son conseiller Ahmad. Il est agréablement surpris : Ahmad lui donne les informations et les conseils nécessaires dans sa langue maternelle, ce qui lui est d'une grande aide puisqu'il ne parle pas le néerlandais depuis longtemps. Outre le financement, microStart conseille Moustafa sur les démarches administratives et sa comptabilité.

Entreprendre est important pour Moustafa. Il aime être son propre patron et choisir où il va dans la vie. Bien sûr, ce n'est pas toujours facile. Il y a 6 mois, c'était une période difficile mais heureusement, la fin d'année a permis de compenser l'activité. Il doit également tenir compte de la hausse du prix des fleurs mais en général, son magasin tourne bien. Les nouveaux clients sont satisfaits et reviennent, c'est l'essentiel !



**Outre le financement, microStart  
m'a conseillé pour mes démarches  
administratives et ma comptabilité.**





# Mimy

Restaurant africain à Anvers.  
Mimy Orange Kitchen.

Passionnée de cuisine, cela faisait des années que Mimy envisageait de créer sa propre activité. Lorsqu'elle perd son emploi en pleine crise du COVID, Mimy décide de tester son idée : la vente à emporter de plats concoctés maison aux saveurs burundaise et d'Afrique de l'Est. Les bons petits plats de Mimy remportent un franc succès, le bouche à oreille fonctionne, son activité décolle. Entre gestion des commandes, approvisionnement et préparation des plats, Mimy commence à être dépassée par son succès.

Elle pousse alors la porte de microStart qui l'accompagne pas à pas dans la formalisation de son entreprise. Son conseiller l'oriente vers l'avantage tremplin-indépendant qui permet à Mimy de conserver ses allocations chômage pendant les douze premiers mois de son activité. MicroStart finance son projet d'ouverture d'un café-restaurant, le Mimy Orange Kitchen, qui voit le jour à Anvers.

Mimy travaille dur et ce n'est pas facile tous les jours mais le succès d'Orange Kitchen fait sa fierté. Entourée par des personnes qui croient en elle et son entreprise, Mimy nous laisse entrevoir, qu'un jour peut-être, d'autres Orange Kitchen pourraient bien fleurir dans le pays.

Pourtant, Mimy n'oublie pas à quel point elle était anxieuse lors de ses premiers pas comme indépendante et encourage toutes celles et ceux qui envisagent de démarrer leur entreprise à ne pas baisser les bras.

**"Je ne sais pas si j'en serais là aujourd'hui sans les conseils et le soutien de microStart".**



# Jean-Loup

Food truck à Lessines.  
The Moon Burger.

C'est à bord de son food truck de l'espace, The Moon Burger, que Jean-Loup propose à sa clientèle de Lessines et ses alentours des hamburgers artisanaux revisités, des produits de qualité primant le circuit-court.

Jean-Loup a forgé son expérience dans la restauration au fil de ces nombreux petits boulots dans l'Horeca en tant que serveur et cuisinier. En 2020, quand il se retrouve sans emploi, il décide de voler de ses propres ailes et de concrétiser cette idée qu'il a en tête depuis longtemps.

Son projet ficelé, Jean-Loup fait le tour des banques et se débrouille comme il peut pour remplir les conditions qui lui sont imposées. Mais ses efforts ne sont pas suffisants et Jean-Loup essuie refus après refus. Il se tourne alors vers CREO, une structure d'accompagnement à la création d'entreprise qui l'oriente vers des organismes de financement dont parmi elles, microStart. A partir de ce moment-là, tout a été très vite pour Jean-Loup. Il rencontre sa conseillère microStart Sarah à Charleroi qui étudie son projet et son besoin de financement. Sa demande acceptée, Jean-Loup peut enfin démarrer son activité. Ca n'aura pas été facile mais aujourd'hui, Jean-Loup est fier de ne pas avoir baissé les bras et d'y avoir cru jusqu'au bout.



**“Entreprendre c’est travailler pour soi-même, être son propre patron et pouvoir être libre dans les décisions à prendre”**



# LES RENCONTRES MICROSTART

**DU 7 AU 11 MARS**

Parce que réaliser un rêve ça commence souvent par une rencontre, microStart, aux côtés de ses partenaires, organise du 7 au 11 mars des événements gratuits, partout en Belgique, pour sensibiliser et informer les personnes sans emploi à la création d'entreprise.

Pendant 5 jours, des événements d'information sur l'entrepreneuriat et les solutions d'accompagnement et de financement pour se lancer dans les meilleures conditions, quelle que soit sa situation : séances d'information, ateliers pour entreprendre, rencontres avec des entrepreneurs et bien d'autres à découvrir sur [microstart.be](http://microstart.be)

Cette semaine de rencontres est organisée avec le soutien financier de Partena Professional, partenaire et actionnaire de microStart.

*Plus d'info*

**[WWW.MICROSTART.BE](http://WWW.MICROSTART.BE)**



*“Créer sa propre entreprise est une expérience passionnante et épanouissante mais aussi exigeante et fatigante. Du projet à la rentabilité, des premières rentrées financières au développement, les nombreuses étapes à franchir supposent des compétences diverses et la capacité de faire les bons choix. Pour rendre concret et motivante l’initiative d’entreprendre avec succès, Partena Professional soutient et aide les entreprises et les entrepreneurs à mieux s’organiser, à mieux financer et à mieux gérer. C’est avec ceci que nous entreprenons avec microStart.”*

Daniel Binamé, Partena Professional

# A PROPOS DE **MICROSTART**

microStart est l'institution de microfinance en Belgique qui défend l'idée que chaque personne, quels que soient son origine, ses revenus, sa situation sociale ou son éducation, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique qui lui permette de prendre son destin en main.

Depuis plus de 10 ans, ses équipes salariés et bénévoles financent et accompagnent les (futurs) entrepreneurs dans la création et le développement de leur propre emploi, pour lever les barrières à l'entrepreneuriat.

Créée en 2011, microStart est une initiative de l'Adie, pionnière de la microfinance européenne, de BNP Paribas Fortis et du Fonds européen d'investissement.







microStart est membre de



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1286/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI).



[www.microstart.be](http://www.microstart.be)